

HOSPITAL UNIMED SOROCABA MODERNIZA GESTÃO DE INDICADORES ATRAVÉS DO GO STRATEGY

Hospital Unimed Sorocaba moderniza gestão de indicadores através do Go Strategy



Perfil do cliente

- Leitos - 200
- Médicos - 870
- Enfermeiros - 128
- Quantidade de atendimentos - Cerca de 47 mil por mês
- Exames de imagem e laboratoriais - Mais de 27 mil por mês

Nossos objetivos

- Substituir as ferramentas antigas e manuais por um software que auxiliasse a gestão da instituição e a observação de indicadores

“

O Go Strategy potencializa muito o processo, há um ganho para os gestores de maneira significativa, a área muda, o setor muda e a instituição muda

Edson Paulossi - Diretor Administrativo,
Hospital Dr. Miguel Soeiro,

”

HOSPITAL UNIMED SOROCABA MODERNIZA GESTÃO DE INDICADORES ATRAVÉS DO GO STRATEGY

Hospital Unimed Sorocaba moderniza gestão de indicadores através do Go Strategy

A implantação das soluções da CeosGo no Hospital da Unimed Sorocaba garantiu a confiabilidade dos dados e um melhor gerenciamento dos indicadores para a diretoria. Uma nova cultura voltada para resultados foi implantada e o estabelecimento, que utilizava planilhas no Excel para acompanhar seus indicadores, passou a ter uma visão setorial do seu desempenho através de uma ferramenta nova.

Padronização, transparência e praticidade. Esses foram os principais fatores que levaram o hospital da Unimed Sorocaba a optar pelo produto Go Strategy, da CeosGo. O objetivo era garantir um melhor acompanhamento dos indicadores para que a instituição alcançasse resultados mais eficientes.

Em um cenário caracterizado pela produção de indicadores em planilhas de Excel, o resultado não poderia ser diferente: inconsistência de dados e consequentemente divergência na estruturação de gráficos e análise das informações.

Era assim que o hospital da Unimed Sorocaba acompanhava o seu resultado de desempenho. "Descobrimos, certa vez, que a fórmula, que tinha sido criada há quatro meses no Excel, estava errada", conta Edson Paulossi, diretor administrativo à frente do projeto de implantação da CeosGo.

Estava na hora de mudar o cenário e padronizar as informações para que a tomada de decisão fosse baseada em dados confiáveis. Em 2011, o estabelecimento implantou as soluções da CeosGo. Foram quatro meses de implantação e, apesar dos transtornos naturais de toda mudança, Edson afirma que a sinergia entre equipe de TI do hospital e equipe CeosGo foi muito positiva, o que só levou benefícios para a instituição.

Um dos desafios era não perder o histórico de informações do hospital. "Queríamos começar, mas não queríamos perder tudo e a CeosGo proporcionou isso: conseguimos importar todo nosso histórico para o sistema", conta o diretor. Com o melhor gerenciamento de informações ligadas diretamente à estratégia da organização, o Hospital Dr. Miguel Soeiro, com uso da ferramenta de Gestão de Ocorrências, possibilitou aos setores o registro de não conformidades e das oportunidades de melhoria para o processo.

O módulo de gestão de projetos, dentro do Go Strategy, possibilitou aos gestores um gerenciamento de forma simplificada. Além disso ela facilitou o registro de planos de ação e permitiu uma maior integração entre as áreas, tendo em vista que os profissionais podem visualizar o andamento de cada plano e apoiar nos ajustes de ações, quando necessário. Já a gestão dos indicadores proporcionou uma visão setorial da instituição, baseada em indicadores-chaves de desempenho, sendo possível promover o desenvolvimento pessoal e profissional a partir da metodologia de diagnóstico e análise de desempenho.

Ambos estão disponíveis para qualquer tipo de negócio, se adaptando às necessidades de cada empresa que busque uma otimização na gestão.

Go Analytics

O estabelecimento também passou a utilizar a solução Go Analytics. Com ela, o volume de dados passou a ser convertido em informações relevantes ao negócio, ou seja: é possível identificar o percentual de desempenho de um determinado indicador. Integridade, responsabilidade, mudança de comportamento dos gestores, facilidade na pesquisa de documentos e transparéncia entre os setores e para a alta gestão, foram os benefícios conquistados pela Unimed Sorocaba. "Conseguimos, inclusive, reduzir o tempo de duração da reunião de análise crítica com todas as áreas que acontecia semestralmente e duravam dias. Otimizamos o nosso tempo com o CeosGo", explica Edson.

A partir de agora as reuniões acontecem bimestralmente e duram apenas três horas. Os benefícios obtidos com as soluções estratégicas facilitaram também o processo de acreditação nível 3 da ONA, conquistado pelo hospital. "Utilizamos as soluções de gestão estratégica da CeosGo para apresentar as nossas informações durante a visita da ONA e isso foi, sem dúvida, considerado um ponto forte para a acreditação", comenta o diretor.

Para Edson Paulossi, as instituições que estão pensando em melhorar seus processos e disseminar uma cultura voltada para qualidade e resultados, devem procurar as soluções como o Go Strategy. "A ferramenta potencializa muito o processo, há um ganho para os gestores de maneira significativa, a área muda, o setor muda e a instituição muda", destaca Edson.

Saiba mais sobre as soluções em:



<https://bitly.li/com/OlwYNT>

Conheça outras histórias em:



www.ceosgo.com.br

Conheça outras histórias em:



www.mv.com.br/blog



Siga-nos nas redes sociais

Caso produzido em junho de 2021